



# **BUKU PANDUAN**

## **PROGRAM SARJANA MUDA PENGURUSAN PELANCONGAN DENGAN KEPUJIAN**

### **SESI 2023/2024**

Fakulti Perniagaan, Ekonomi dan Pembangunan Sosial  
Universiti Malaysia Terengganu

**PROGRAM  
SARJANA MUDA PENGURUSAN  
PELANCONGAN  
DENGAN KEPUJIAN**



## IKATA ALU-ALUAN DEKAN



### Assalamualaikum wbt dan Salam Sejahtera,

Allhamdulillah, syukur ke hadrat Allah SWT kerana dengan izinNya, Buku Panduan Program Akademik Fakulti Perniagaan, Ekonomi dan Pembangunan Sosial (FPEPS) bagi Sesi akademik 2023/2024 telah dapat disempurnakan. Buat masa ini Fakulti FPEPS menawarkan 6 program pengajian pra-siswazah yang diiktiraf MQA iaitu Sarjana Muda Pengurusan (Pemasaran) dengan Kepujian, Sarjana Muda Pengurusan Pelancongan dengan Kepujian, Sarjana Muda Pengurusan (Pengajian Polisi) dengan Kepujian, Sarjana Muda Ekonomi (Sumber Alam) dengan Kepujian, Sarjana Muda Perakaunan dengan Kepujian dan Sarjana Muda Kaunseling dengan Kepujian.

Fakulti amat mengalu-alukan kehadiran pelajar pada sesi akademik kali ini. Selamat datang dan tahniah kerana anda terpilih untuk menyambung pengajian di Universiti Malaysia Terengganu khususnya FPEPS. Kehidupan anda sebagai pelajar universiti telah bermula. Pelajar harus menghargai dan memanfaatkan peluang ini sebaik yang mungkin sepanjang 3 atau 4 tahun tempoh pengajian di UMT. Kami warga Fakulti akan sentiasa berusaha dan bersedia untuk membantu anda membina kejayaan sebagai pelajar yang cemerlang di UMT.

Fakulti sentiasa komited dalam usaha pembangunan pelajar dan penawaran program pengajian yang berkualiti dan berdaya saing. Diantaranya FPEPS telah menawarkan dua program yang diiktiraf oleh badan profesional iaitu program Sarjana Muda Perakaunan dengan Kepujian yang mendapat pengiktirafan oleh MIA, ACCA, MICPA, ICAEW dan CPA Australia, dan program Sarjana Muda Kaunseling dengan Kepujian yang diiktiraf oleh badan profesional Lembaga Kaunselor Malaysia.

Selain itu, majoriti tenaga pengajar Fakulti memegang kelulusan PhD dari pelbagai universiti di dalam dan luar negara. Fakulti juga telah berjaya melaksanakan kerjasama dengan universiti luar negara menerusi program *outbound* dan *inbound mobility* seperti dengan Universiti Dongguk, Korea Selatan; Universitas Trisakti, Indonesia; Ocean Guongdong University, China; Universiti Malang, Indonesia dan banyak lagi. Pelajar turut berpeluang untuk mengikuti pelbagai aktiviti bertaraf antarabangsa, kebangsaan mahupun yang dianjurkan oleh kelab pelajar melalui NREC, MAR'C, HISAAC, PEKA, TOURMAC dan POSESO sepanjang bergelar mahasiswa dan mahasiswi di universiti.

Sebagai mahasiswa dan mahasiswi UMT, anda seharusnya peka dengan keperluan, peraturan dan syarat-syarat akademik yang terpakai di UMT supaya perjalanan pengajian anda di UMT lancar dan dapat menamatkan pengajian dengan jayanya. UMT mengamalkan mod PdP secara bersemuka dan interaktif bersama pelajar. Oleh demikian, pelajar hendaklah sentiasa berhubung dengan mentor, pensyarah atau Ketua Program untuk dapatkan nasihat dan bimbingan sekiranya menghadapi kesulitan dalam pelbagai situasi.

Akhir kata, diharapkan anda semua dapat merancang pengajian akademik dengan teratur dan berusaha bersungguh-sungguh untuk mencapai kecemerlangan. Tiada yang mustahil untuk dicapai sekiranya kita tekun berusaha dan sentiasa bersedia menempuh cabaran yang mendatang. Semoga usaha dan ikhtiar yang dilakukan ini akan sentiasa membuahkan hasil dan seterusnya memberi manfaat kepada agama, bangsa dan negara. Diharapkan agar pelajar dapat menggunakan sepenuhnya Buku Panduan ini sepanjang anda bergelar mahasiswa dan mahasiswi dalam bidang pengajian masing-masing.

Selamat Maju Jaya. Terima kasih.

**Profesor Dr. Suriyani binti Muhamad**

Dekan

Fakulti Perniagaan, Ekonomi dan Pembangunan Sosial  
Universiti Malaysia Terengganu

# KALENDAR AKADEMIK (SARJANA MUDA)

## SEMESTER I: SESI 2023/2024

| TARIKH/ MINGGU                             | AKTIVITI   | CUTI UMUM   |
|--|--|---|
| 1 – 7/10/2023                              | ✓ <b>PENDAFTARAN DAN KEMASUKAN KE KOLEJ KEDIAMAN</b><br>✓ <b>MINGGU JALINAN MESRA</b>  |   |
| 8/10/2023 – 4/11/2023<br>[MINGGU 1 -4]     | <b>KULIAH</b><br>- Pendaftaran Kursus (Tambah & Gugur)<br>- Permohonan Pindah Kredit Pelajar Tahun 1<br>- Permohonan Tangguh Pengajian |   |
| 5 – 25/11/2023<br>[MINGGU 5 – 7]           | <b>KULIAH</b><br>- Pendaftaran Kursus (Gugur)  | <b>Hari Deepavali</b><br>12/11/2023 (Ahad)  |
| 26/11/2023 – 2/12/2023                     | <b>CUTI PERTENGAHAN SEMESTER</b>   |   |
| 3 – 9/12/2023<br>[MINGGU 8]                | <b>KULIAH</b><br>- Pendaftaran Kursus (Gugur)  |   |
| 10 – 16/12/2023<br>[MINGGU 9]              | <b>KULIAH</b><br>Semakan dan Pengesahan Kursus   |   |
| 17/12/2023 – 13/1/2024<br>[MINGGU 10 – 13] | <b>KULIAH</b>  | <b>Hari Krismas</b><br>25/12/2023 (Isnin)   |
| 14 – 20/1/2024<br>[MINGGU 14]              | <b>KULIAH</b><br>- Cetakan Slip Peperiksaan<br>- Penilaian Pengajaran (e-SPP/TEP) Secara Dalam Talian                                  |   |
| 21 – 27/1/2024                             | <b>MINGGU ULANG KAJI</b>   |   |
| 28/1/2024 – 17/2/2024 [MINGGU 15 – 17]     | <b>PEPERIKSAAN AKHIR</b><br>- Penilaian Pengajaran (e-SPP/TEP) Secara Atas Talian  | <b>Israj Mikraj</b><br>8/2/2024 (Khamis)<br><b>Tahun Baru Cina</b><br>10 & 11/2/2024 (Sabtu & Ahad) |
| 18/2/2024 – 16/3/2024                      | <b>CUTI ANTARA SEMESTER</b>  | <b>Hari Ulang tahun Pertabalan Kebawah DYMM Sultan Terengganu</b><br>4/3/2024 (Isnin)               |

### **PERINGATAN**

- Pelajar boleh membuat semakan maklumat akademik melalui portal MyNemo di alamat <https://mynemo.umt.edu.my>
- Pelajar perlu membuat pengesahan kursus yang didaftarkan selewat-lewat nya pada minggu ke-9 pada semester semasa.
- Pelajar dimohon merujuk kepada Peraturan Akademik UMT Edisi terkini berkaitan Peraturan Pendaftaran di dalam portal MyNemo (Menu Akademik).

**Nota : Maklumat di atas tertakluk kepada pindaan daripada semasa ke semasa.**



## SEMESTER II: SESI 2023/2024

| TARIKH/ MINGGU                               | AKTIVITI   | CUTI UMUM   |
|--|--|---|
| 17/3/2024 –<br>13/4/2024<br>[MINGGU 1 - 4]   | <b>KULIAH</b><br>✓ Pendaftaran Kursus (Tambah & Gugur)<br>✓ Permohonan Pindah Kredit Pelajar Tahun 1<br>✓ Permohonan Tangguh Pengajian | <b>Nuzul Al-Quran</b><br>28/3/2024 (Khamis)<br><b>Hari Raya Aidilfitri</b><br>10 - 11/4/2024 (Rabu-Khamis)  |
| 14/4/2024 –<br>4/5/2024<br>[MINGGU 5 - 7]    | <b>KULIAH</b><br>- Pendaftaran Kursus (Gugur)  | <b>Hari Keputeraan Sultan Terengganu</b><br>26/4/2024 (Jumaat)<br><b>Hari Pekerja</b><br>1/5/2024 (Rabu)  |
| 5 - 11/5/2024                                | <b>CUTI PERTENGAHAN SEMESTER</b>   |   |
| 12 – 18/5/2024<br>[MINGGU 8]                 | <b>KULIAH</b><br>- Pendaftaran Kursus (Gugur)  |   |
| 19 – 25/5/2024<br>[MINGGU 9]                 | <b>KULIAH</b><br>- Semakan dan Pengesahan Kursus   | <b>Hari Wesak</b><br>22/5/2024 (Rabu)   |
| 26/5/2024 –<br>22/6/2024<br>[MINGGU 10 – 13] | <b>KULIAH</b>  | <b>Hari Keputeraan YDP Agong</b><br>3/6/2024 (Isnin)<br><b>Hari Arafah</b><br>16/6/2024 (Ahad)<br><b>Hari Raya Aidiladha</b><br>17 - 18/6/2024 (Isnin-Selasa) |
| 23 – 29/6/2024<br>[MINGGU 14]                | <b>KULIAH</b><br>- Cetakan Slip Peperiksaan<br>- Penilaian Pengajaran (e-SPP/TEP) Secara Dalam Talian                                  |   |
| 30/6/2024 –<br>6/7/2024                      | <b>MINGGU ULANG KAJI</b>   |   |
| 7 – 27/7/2024<br>[MINGGU 15 – 17]            | <b>PEPERIKSAAN AKHIR</b><br>- Penilaian Pengajaran (e-SPP/TEP) Secara Dalam Talian   | <b>Awal Muharam (Maal Hijrah)</b><br>7/7/2024 (Ahad)  |

## SEMESTER III: SESI 2023/2024

| TARIKH/ MINGGU                            | AKTIVITI  | CUTI UMUM  |
|---|---|--|
| 28/7/2024 –<br>10/8/2024<br>[MINGGU 1 -2] | <b>KULIAH</b><br>✓ Pendaftaran Kursus (Tambah & Gugur)<br>✓ Permohonan Tangguh Pengajian              |  |
| 11– 24/8/2024<br>[MINGGU 3 – 4]           | <b>KULIAH</b><br>- Pendaftaran Kursus (Gugur)   |  |
| 25 – 31/8/2024<br>[MINGGU 5]              | <b>KULIAH</b><br>- Semakan dan Pengesahan Kursus  | <b>Hari Kebangsaan</b><br>31/8/2024 (Sabtu)                    |
| 1 – 14/9/2024<br>[MINGGU 6 – 7]           | <b>KULIAH</b>   | <b>Cuti Hari Kebangsaan</b><br>1/9/2024 (Ahad)                 |
| 15 – 21/9/2024<br>[MINGGU 8]              | <b>KULIAH</b><br>- Cetakan Slip Peperiksaan<br>- Penilaian Pengajaran (e-SPP/TEP) Secara Dalam Talian | <b>Hari Malaysia &amp; Maulidur Rasul</b><br>16/9/2024 (Isnin) |
| 22 – 28/9/2024<br>[MINGGU 9]              | <b>PEPERIKSAAN AKHIR</b><br>- Penilaian Pengajaran (e-SPP/TEP) Secara Dalam Talian                    |  |

# I VISI, MISI, FUNGSI & OBJEKTIF UNIVERSITI



## FUNGSI

- Mendukung misi universiti untuk menjadi pusat pembelajaran dan penyelidikan yang unggul dalam menyumbang kepada kemajuan manusia dan penerokaan ilmu dan juga kepada pembentukan kekayaan serta pembangunan negara.
- Menyediakan tenaga kerja terlatih yang mempunyai kemahiran profesional yang tinggi dan diperkukuhkan dengan disiplin diri serta membentuk ciri-ciri murni dan etika kerja yang positif.
- Melahirkan graduan yang peka kepada idea dalam pengurusan dan responsif kepada perubahan semasa serta menjadi 'role-model' kepada pelajar dan masyarakat.
- Memberi khidmat melalui penyebaran idea dan amalan baru serta mencari penyelesaian terhadap masalah semasa dalam masyarakat.
- Menjalin hubungan antara universiti, institusi-institusi lain dan industri demi kepentingan bersama dan pembangunan negara.
- Menyokong misi universiti untuk menjadi sebuah pusat penyelidikan dan pembelajaran yang teratur di samping menyediakan perkhidmatan yang baik dan penerokaan dalam pelbagai teknologi yang baru.

## OBJEKTIF

- Menerokai ilmu dalam semua bidang yang berkaitan dengan Sains, Teknologi dan Pengurusan Sumber Alam melalui penyelidikan.
- Menyediakan kemudahan terkini (makmal, perpustakaan, pengkomputeran dan persekitaran) sebagai menyokong pembangunan ilmu, pembelajaran dan keserjanaan.
- Menawarkan program pengajian yang cemerlang untuk memenuhi keperluan semasa dan masa hadapan.
- Menghasilkan graduan yang bertanggungjawab, berilmu, berkeyakinan dan berketrampilan.
- Memainkan peranan aktif dalam pembangunan sosial, ekonomi dan pendidikan melalui perkhidmatan pengembangan kepada masyarakat setempat dan kawasan Pantai Timur Semenanjung dan Malaysia, amnya.



Universiti Malaysia Terengganu (UMT) telah bermula dengan sebuah Pusat Perikanan dan Sains Samudera pada tahun 1979, yang menyediakan kemudahan latihan pelajar Program Perikanan dan Sains Samudera di samping menyediakan kemudahan penyelidikan untuk pensyarah. Melalui penstrukturan semula program akademik di UPM, keseluruhan Fakulti Perikanan dan Sains Samudera telah dipindahkan ke Terengganu dan diberi nama baru iaitu Fakulti Sains Gunaan dan Teknologi (FSGT) mulai Jun 1996. Turut ditubuhkan ialah Fakulti Sains dan Sastera Ikhtisas (FSSI) dan Pusat Pengajian Matrikulasi (PPM).

Mulai Jun 1996, kampus ini telah diiktiraf (secara dalaman UPM) sebagai sebuah pusat tanggungjawab dan dinamakan Universiti Pertanian Malaysia Cawangan Terengganu (UPMT) dan diketuai oleh seorang Rektor (designate). Jemaah Menteri dalam mesyuaratnya pada 5 Mei 1999 telah bersetuju meluluskan cadangan penubuhan Kolej Universiti Terengganu (KUT) berasaskan Pusat Perikanan dan Sains Samudera Universiti Pertanian Malaysia di Mengabang Telipot, Kuala Terengganu.

Perintah Kolej Universiti Terengganu (Perbadanan) 1999 (PUA 292) telah diluluskan oleh Dewan Rakyat pada 26 Julai 1999. KUT adalah Kampus bersekutu UPM dan pelajar akan dikurniakan ijazah dari UPM. KUT telah diberi kuasa autonomi sebagai Kolej Universiti Terengganu pada 1 Mei 2001. Pada 1 Julai 2001 KUT dengan rasminya telah bertukar nama sebagai Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia dengan singkatan KUSTEM.

Bermula pada 1 Februari 2007 bersamaan 13 Muharam 1428 H, tercipta satu lagi sejarah dalam sistem pendidikan di Malaysia. Dalam usaha mengukuhkan kedudukan IPTA Negara, enam buah Kolej Universiti telah melalui penjenamaan semula kolej-kolej universiti. Kini KUSTEM di kenali sebagai Universiti Malaysia Terengganu.



# FAKULTI PERNIAGAAN, EKONOMI DAN PEMBANGUNAN SOSIAL

## PRA-SISWAZAH

Fakulti Perniagaan, Ekonomi dan Pembangunan Sosial (FPEPS) ditubuhkan secara rasmi pada 1 Ogos 2019 selepas penjajaran baharu Universiti Malaysia Terengganu (UMT). Sebelum itu, fakulti telah melalui beberapa siri penstrukturan sejak penubuhan asal pada 2001. Penubuhan fakulti ini adalah bertujuan untuk memberi latihan akademik di dalam melahirkan lebih ramai tenaga profesional dalam bidang ekonomi, pengurusan, pemasaran, perakaunan, kewangan, pelancongan, psikologi dan kaunseling serta polisi awam demi memenuhi keperluan negara. Buat masa ini, FPEPS menawarkan 6 program pengajian pra siswazah seperti mana berikut :

| PROGRAM  | TEMPOH    |
|--|-----------|
| Sarjana Muda Kaunseling dengan Kepujian                    | 4 tahun   |
| Sarjana Muda Pengurusan (Pemasaran) dengan Kepujian        | 3.5 tahun |
| Sarjana Muda Ekonomi (Sumber Alam) dengan Kepujian         | 3.5 tahun |
| Sarjana Muda Perakaunan dengan Kepujian                    | 3.5 tahun |
| Sarjana Muda Pengurusan (Pengajian Polisi) dengan Kepujian | 3.5 tahun |
| Sarjana Muda Pengurusan Pelancongan dengan Kepujian        | 3 tahun   |

## PASCA SISWAZAH

### STRUKTUR PENYELIDIKAN

FPEPS juga menawarkan program pengajian Sarjana Sains (M.Sc) dan Doktor Falsafah (Ph.D) di bawah struktur A iaitu secara penyelidikan menerusi bidang-bidang seperti Ekonomi, Pengajian Sosial, Kaunseling, Psikologi, Pemasaran, Pengurusan, Perakaunan, Kewangan dan Pelancongan.

### STRUKTUR KERJA KURSUS

Selain itu, FPEPS turut menawarkan program Sarjana secara kerja kursus (Struktur C) seperti mana berikut :

- Sarjana Pentadbiran Perniagaan (MBA)
- Sarjana Pengurusan (Zon Pantai Bersepadu) (ICZM)
- Sarjana Kaunseling
- Sarjana Ekonomi



# MAKLUMAT AM

## SISTEM PENGAJIAN DI UMT

UMT mengamalkan sistem semester. Terdapat dua semester untuk setiap sesi tahun pengajian dan tempoh untuk setiap semester ialah 18 minggu, lazimnya mengikut pecahan berikut:

|                           |          |
|---------------------------|----------|
| Kuliah                    | 7 minggu |
| Cuti Pertengahan Semester | 1 minggu |
| Kuliah                    | 7 minggu |
| Peperiksaan Akhir         | 3 minggu |

## STRUKTUR KURIKULUM PROGRAM

Struktur kurikulum untuk program sarjana muda dibentuk berdasarkan falsafah dan matlamat UMT iaitu bagi mengeluarkan graduan-graduan yang berpengetahuan, berwibawa dengan mempunyai pelbagai kemahiran, termasuk keusahawanan dan kepimpinan. Terdapat tiga komponen kursus dalam kurikulum program iaitu Teras Universiti, Teras Program dan Elektif.



## SISTEM PENGGREDAN, GRED DAN MATA NILAIAN GRED

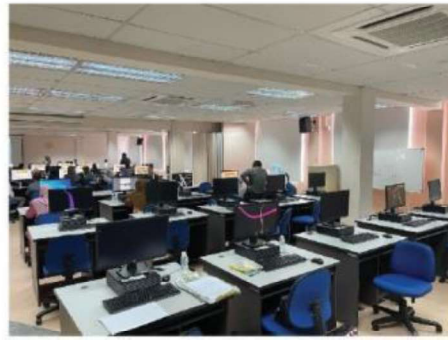
| Markah         | Gred Abjad | Nilai Mata Gred | Keterangan Gred |
|----------------|------------|-----------------|-----------------|
| 80-100         | A          | 4.00            | Cemerlang       |
| 75-79          | A-         | 3.75            |                 |
| 70-74          | B+         | 3.50            |                 |
| 65-69          | B          | 3.00            | Baik            |
| 60-64          | B-         | 2.75            |                 |
| 55-59          | C+         | 2.50            | Memuaskan       |
| 50-54          | C          | 2.00            |                 |
| 45-49          | C-         | 1.75            |                 |
| 40-44          | D          | 1.00            | Lemah           |
| 39 atau kurang | F          | 0.00            | Gagal           |

Skema Penggredan, Gred Abjad, Mata Nilai Gred dan Keterangan Gred adalah seperti jadual berikut:

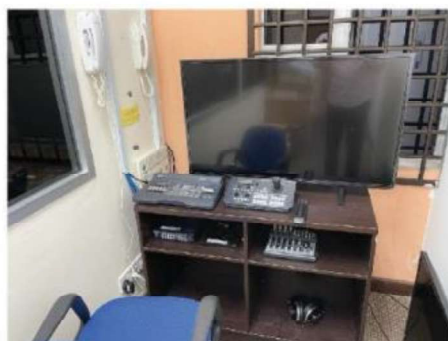
| PNGK      | Klasifikasi Ijazah  |                       |
|-----------|---------------------|-----------------------|
|           | Dalam Bahasa Melayu | Dalam Bahasa Inggeris |
| 3.67-4.00 | Cemerlang           | <i>Distinction</i>    |
| 2.00-3.66 | Kepujian            | <i>Honours</i>        |



# I KEMUDAHAN MAKMAL



Makmal Komputer



Makmal Kaunseling

# IRAKAN STRATEGIK



## RAKAN STRATEGIK AKADEMIK





# I TUGAS DAN PERANAN MENTOR

Mentor adalah sebagai asas dalam Bimbingan Siswa dan berperanan dalam membentuk kumpulan pelajar UMT yang dinamik, cergas, berketrampilan serta mempunyai sahsiah peribadi yang tinggi dan mempunyai bakat kepimpinan. Tugas-tugas mentor adalah :

## + Sebagai Pembimbing Siswa Kepada Pelajar

Mentor adalah sebagai "Pembimbing Siswa" kepada siswa/siswi yang berada di bawah bimbingan mereka. Ini bermakna mentor adalah sebagai seorang rakan, kakak/abang, penasihat dan "role model" untuk siswa/siswi. Kecemerlangan pelajar di sepanjang pengajian di UMT adalah berhubung kait dengan nasihat yang diberi oleh pembimbing.

## + Mengadakan Perjumpaan Dengan Pelajar

Mentor diminta mengadakan perjumpaan berkumpulan sekurang-kurangnya sekali dalam satu semester untuk kumpulan pelajar di bawah bimbingannya. Perjumpaan secara individu dengan pelajar perlu diadakan sekurang-kurangnya sekali sebulan untuk membolehkan pembimbing bertanya mengenai kemajuan dan perihal pelajar.

## + Memberi Motivasi Kepada Pelajar

Mentor digalakkan memberi dorongan dan motivasi kepada siswa/siswi bukan sahaja mengenai akademik tetapi juga dalam pembentukan sahsiah pelajar. Pelajar perlu sentiasa didorong untuk memberikan prestasi yang terbaik dan mendapat keputusan yang cemerlang.

## + Memberi Nasihat Teknik Pembelajaran

Mentor digalakkan memberikan panduan mengenai isu-isu pembelajaran yang berkaitan seperti teknik terbaik untuk mengulangkaji, pengurusan masa dan segala yang berkaitan dengan pembelajaran.

## + Menyediakan Suasana Perjumpaan Kondusif

Untuk menggalakkan pelajar berjumpa dengan Mentor, satu suasana kondusif perlu diwujudkan. Mentor sepatutnya mengkhususkan waktu pejabat sekurang-kurangnya dua jam seminggu untuk perjumpaan dengan pelajar di bawah sistem ini. Pembimbing juga hendaklah sentiasa menunjukkan kesediaan dalam membantu pelajar menyelesaikan masalah sama ada peribadi atau akademik. Komunikasi dengan pelajar perlu mengambil kira aspek-aspek keinsanan untuk membolehkan pelajar lebih selesa berjumpa dengan Mentor.

## + Membuat Perhubungan Rasmi dan Tidak Rasmi

Mentor digalakkan mengadakan hubungan secara rasmi atau tidak rasmi dengan bapa atau penjaga siswa/siswi di bawah bimbingannya (misalnya dengan menulis surat atau sekadar menelefon keluarga pelajar). Keadaan ini sudah pasti akan mewujudkan suasana kekeluargaan di antara pembimbing dan pelajar.

## + Melibatkan Pelajar Dalam Aktiviti Fakulti

Mentor sepatutnya cuba melibatkan pelajar di bawah bimbingan masing-masing dalam aktiviti-aktiviti Unit, Jabatan, Pusat Pengajian atau Universiti (misalnya jika mentor dilantik menjadi pengerusi sesuatu jawatankuasa kecil, cuba libatkan mereka jika ianya berkaitan). Secara tidak langsung ini akan membantu pelajar bagi mendapat pengalaman berguna yang tidak dapat diperolehi dari bilik kuliah.

## + Membantu Pelajar Memahami Sistem Akademik

Mentor hendaklah membantu pelajar memahami sistem akademik di UMT seperti kurikulum pengajian, sistem semester, sistem pendaftaran, sistem peperiksaan dan pengecualian kursus.

## + Membantu Pelajar Dalam Perancangan Skema Pengajian

Mentor hendaklah membantu pelajar dalam merancang skema pengajian mereka. Ini adalah mustahak terutama untuk pelajar yang mendapat pengecualian kredit yang banyak. Perancangan skema pengajian ini dapat membantu pelajar dalam menentukan agihan kredit paling optima setiap semester.

## + Merujuk Kepada Pakar

Mentor harus dapat mengenalpasti masalah pelajar dan sekiranya perlu, pelajar dirujuk kepada pihak tertentu yang mempunyai kepakaran untuk menyelesaikan masalah tersebut.

# PERATURAN PAKAIAN DAN PENAMPILAN PELAJAR UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU

## PERATURAN AM

- ✚ Setiap pelajar dikehendaki mempamerkan kad matrik sepanjang berada di dalam kampus.
- ✚ Setiap pelajar dilarang memakai pakaian atau aksesori yang melambangkan pertubuhan atau kumpulan tertentu yang boleh menimbulkan ketidakharmonian di dalam kampus.
- ✚ Setiap pelajar dilarang mempamerkan dalam apa-apa bentuk, unsur-unsur yang bertentangan dengan moral dan tatasusila atau mengandungi reka bentuk perkataan atau frasa yang tidak selari dengan nilai atau norma yang mulia.
- ✚ Setiap pelajar adalah tertakluk kepada syarat-syarat pakaian yang ditetapkan di bawah peraturan makmal atau di mana-mana tempat di dalam kampus yang mempunyai peraturannya yang tersendiri.



Contoh Penampilan Kad Matrik Pelajar

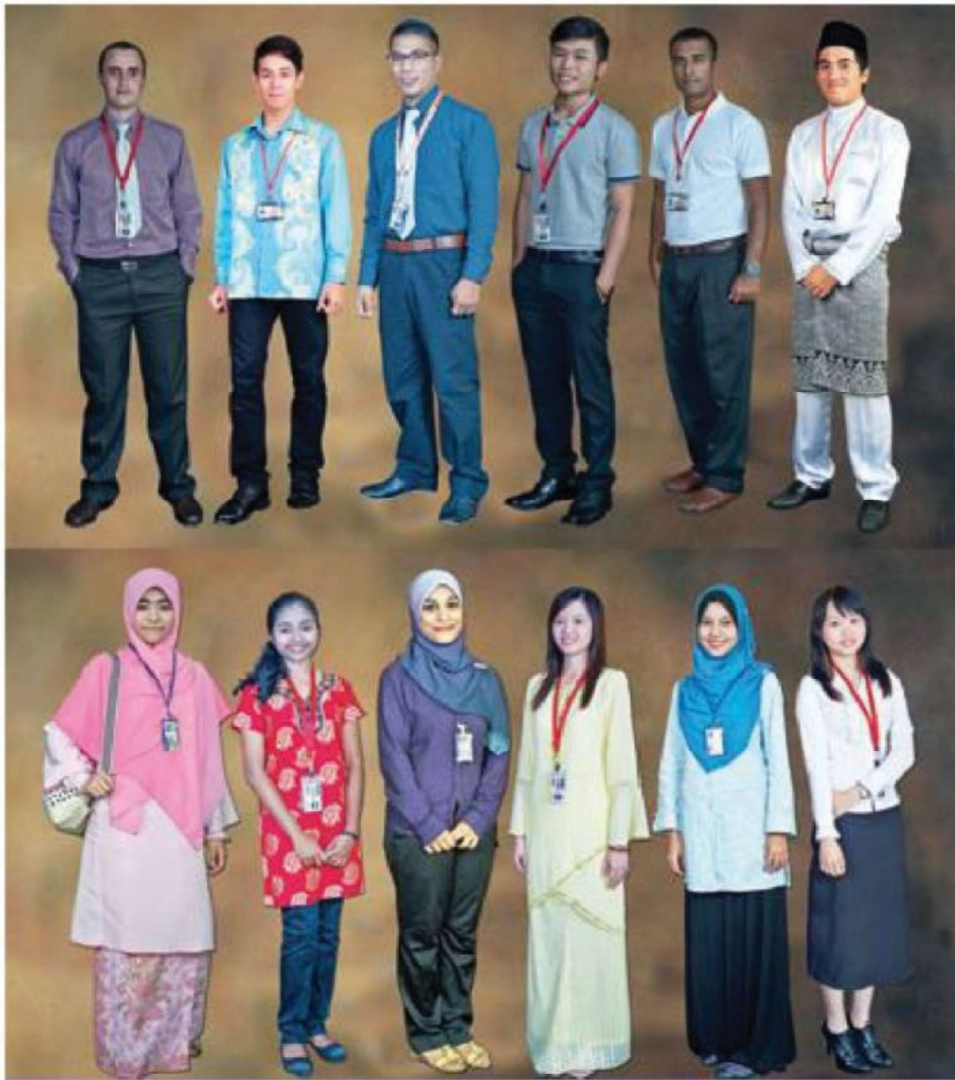
## RAMBUT

- ✚ Pelajar hendaklah sentiasa berambut kemas dan rapi.
- ✚ Pelajar lelaki tidak dibenarkan menyimpan rambut panjang dan berekor di hadapan atau di belakang. Rambut hendaklah tidak mencecah kolar baju.
- ✚ Berfesyen rambut keterlaluan bagi lelaki dan perempuan adalah dilarang.
- ✚ Mewarnakan rambut adalah dilarang sama sekali



Contoh Penampilan Rambut Pelajar

## PAKAIAN SEMASA BERADA DI DALAM KAMPUS DAN SEMASA MENGHADIRI ACARA RASMI



Contoh Penampilan Pakaian Pelajar

- ✦ Setiap pelajar hendaklah berpakaian yang bersesuaian sebagai seorang pelajar Universiti dengan menunjukkan kekemasan, kerapian dan kesopanan.
- ✦ Pelajar diwajibkan berpakaian sopan (baju kemeja, T-berkolar, berkasut, berseluar panjang, berskirt panjang di bawah paras lutut), ketika berada di bangunan kuliah / makmal / perpustakaan / pejabat atau kafetaria dan di luar bilik kediaman.
- ✦ Pelajar tidak dibenarkan memakai pakaian yang ketat atau jarang, mendedahkan tubuh badan (mana-mana anggota dari dada hingga ke lutut) dan berpakaian menjolok mata. Pelajar adalah dilarang berpakaian sepertimana di bawah ketika menghadiri kuliah atau apa-apa acara rasmi:-

- |                                |                        |                              |
|--------------------------------|------------------------|------------------------------|
| ❖ Berskirt di atas paras lutut | ❖ Berbaju tanpa lengan | ❖ Berseluar / berskirt ketat |
| ❖ Berbaju T tanpa kolar lengan | ❖ Berseluar jeans      | ❖ Berselipar                 |

(Senarai di atas adalah tidak muktamad dan tertakluk kepada peraturan semasa Universiti)

- ✚ Berdasarkan faktor keselamatan, pemakaian purdah atau penutup muka semasa peperiksaan/penilaian akademik dijalankan atau dalam acara rasmi adalah dilarang.
- ✚ Semasa menghadiri apa-apa acara rasmi, pelajar lelaki diwajibkan berpakaian formal dengan berkemeja lengan panjang, bertali leher, berseluar panjang dan berkasut rasmi. Pelajar perempuan diwajibkan berbaju kurung atau memakai pakaian sopan dengan memakai baju melepasi paras punggung, memakai skirt labuh di bawah paras lutut atau berseluar panjang yang longgar dan berkasut rasmi.
- ✚ Pelajar juga perlu mematuhi tatacara berpakaian yang ditetapkan oleh Universiti dan penganjur dari masa ke semasa berdasarkan acara yang dijalankan.
- ✚ Semasa membuat urusan rasmi di mana-mana pejabat Universiti atau berada di dewan kuliah, pelajar juga tidak dibenarkan memakai topi atau bandana.
- ✚ Pelajar dilarang mempamerkan 'Tattoo' di mana-mana anggota tubuh badan. Bertindik bagi lelaki adalah dilarang sama sekali dan bertindik yang keterlaluan adalah juga dilarang bagi pelajar perempuan. Pelajar lelaki juga tidak dibenarkan memakai gelang tangan atau berpakaian menyerupai perempuan.



# BARISAN PENGURUSAN FAKULTI



## I PENGURUSAN FAKULTI



### **DEKAN**

Profesor Dr. Suriyani binti Muhamad

---



### **TIMBALAN DEKAN (AKADEMIK & HEP)**

Profesor Madya Dr. Azwadi bin Ali

---



### **TIMBALAN DEKAN (SISWAZAH)**

Profesor Madya Dr. Nik Hazimah  
binti Nik Mat

---



### **TIMBALAN DEKAN (BAKAT & PENYELIDIKAN)**

Profesor Madya Dr. Nazli bin Aziz

---



### **PENOLONG PENDAFTAR KANAN**

Cik Wan Zawati binti Wan Jaafar

---



### **PENOLONG PENDAFTAR**

Puan Nur Nadia binti Noley

# | KETUA PROGRAM PENGAJIAN

## PRA-SISWAZAH



**KETUA PROGRAM**  
SARJANA MUDA KAUNSELING  
DENGAN KEPUJIAN

Dr. Nor Ezdianie binti  
Omar



**KETUA PROGRAM**  
SARJANA MUDA PENGURUSAN  
(PEMASARAN) DENGAN KEPUJIAN

Profesor Madya Dr. Siti  
Falindah binti Padlee



**KETUA PROGRAM**  
SARJANA MUDA EKONOMI  
(SUMBER ALAM) DENGAN KEPUJIAN

Dr. Muhammad Najit bin  
Sukemi



**KETUA PROGRAM**  
SARJANA MUDA PERAKAUNAN  
DENGAN KEPUJIAN

Dr. Wan Zuriati binti  
Wan Zakaria



**KETUA PROGRAM**  
SARJANA MUDA PEGURUSAN  
(PENGAJIAN POLISI) DENGAN KEPUJIAN

Profesor Madya Dr.  
Rosyidah binti Muhamad



**KETUA PROGRAM**  
SARJANA MUDA PEGURUSAN  
(PELANCONGAN) DENGAN KEPUJIAN

Dr. Yusnita binti Yusof

## PASCA-SISWAZAH



**PENGERUSI**  
BIDANG PENGURUSAN SARJANA  
MBA

Dr. Noor Fadhiha binti  
Mokhtar



**PENGERUSI**  
BIDANG EKONOMI

Dr. Mohd Nasir bin  
Nawawi



**PENGERUSI**  
BIDANG KAUNSELING

Dr. Siti Salina binti  
Abdullah



**PENGERUSI**  
BIDANG PENGURUSAN SARJANA  
ICZM

Dr. Aleff Omar Shah  
bin Nordin

## PEGAWAI AKADEMIK

### PROGRAM SARJANA MUDA PENGURUSAN PELANCONGAN DENGAN KEPUJIAN



**Dr. Yusnita Yusof**

Ph.D. (UMT), M. Tourism Mgmt. (Griffith), BBA Tourism (Hons.) (UUM)

Bidang: Pemasaran Pelancongan

Pensyarah Kanan/Ketua Program

09-6684201/4280

[yusnitayusof@umt.edu.my](mailto:yusnitayusof@umt.edu.my)



**Dr. Aleff Omar Shah Nordin**

Ph.D. (USM), M. Mgmt. (ICZM) (UMT), B. Econ. (UMT)

Bidang: Pembangunan Pelancongan

Pensyarah Kanan/Pengerusi Bidang Pengurusan (Zon Pantai Bersepadu)

09-6684807

[aleff.shah@umt.edu.my](mailto:aleff.shah@umt.edu.my)



**Dr. Fathilah Ismail**

Ph.D. (Victoria), MBA (Cardiff), B. Econ. (Hons.) (Malaya)

Bidang: Pembangunan Pelancongan

Pensyarah Kanan/Penyelaras Alumni

09-6684423

[fathilah@umt.edu.my](mailto:fathilah@umt.edu.my)



**Dr. Noor Zatul Iffah Hussin**

Ph.D. (Newcastle), M.Sc. Int. Marketing (East London), BBA (Mgmt.) (UTM)

Bidang: Pengurusan Pelancongan

Pensyarah Kanan/Penyelaras PITA

09-6684864

[zatul.iffah@umt.edu.my](mailto:zatul.iffah@umt.edu.my)



**Dr. Kalsitinoor Set**

Ph.D. (Newcastle), MBA (UiTM), BBA Marketing (Hons.) (UiTM), DBS (UiTM)

Bidang: Pengurusan Pelancongan

Pensyarah Kanan/Penyelaras Mobiliti

09-6683180

[kalsitinoor@umt.edu.my](mailto:kalsitinoor@umt.edu.my)





**Dr. Zaleha Mohamad**

Ph.D. (UMT), MBA (UTM), BBA (Hons.) (UUM)  
Bidang: Pembangunan Pelancongan  
Pensyarah Kanan/Penyelaras Latihan Industri  
09-6684426  
[zaleha.m@umt.edu.my](mailto:zaleha.m@umt.edu.my)



**Dr. N Alia Fahada W Ab Rahman**

Ph.D. (Flinders), MBA (UiTM), BBA (Finance) (UiTM), DBS (UiTM)  
Bidang: Pemasaran Pelancongan  
Pensyarah Kanan/Penyelaras Kualiti  
09-6684818  
[n.alia@umt.edu.my](mailto:n.alia@umt.edu.my)



**Dr. Mohd Rahimi Abdul Halim**

DBA (UUM), M. Sc. Tourism Planning (UTM), BHM-T (Hons.) (KUTPM), Dip. Tourism  
Mgmt. (UiTM)  
Bidang: Perancangan Pelancongan  
Pensyarah Kanan/Penyelaras Data  
09-6684556  
[m.rahimi@umt.edu.my](mailto:m.rahimi@umt.edu.my)



**Dr. Munira Mhd Rashid**

Ph.D. (Exeter), M.Sc. Planning Studies (USM), B. Mgmt (Hons)(USM)  
Bidang: Pengurusan Pelancongan  
Pensyarah Kanan/Penyelaras Siswazah  
09-6684869  
[munira.rashid@umt.edu.my](mailto:munira.rashid@umt.edu.my)



**Encik Shahrman Abdul Hamid**

M. Sc. Tourism Planning (UTM), B.Sc. Tourism Mgmt. (Hons.) (UiTM), Dip. Tourism  
Mgmt. (UiTM)  
Bidang: Perancangan Pelancongan  
Pensyarah/Penasihat Kelab Tourmac & Penyelaras Risiko  
09-6684552  
[shahrman.hamid@umt.edu.my](mailto:shahrman.hamid@umt.edu.my)



**Encik Jassmin Johari**

M.Sc Tourism Management (UiTM), B. Tourism Management (OUM), Dip. Sport  
Management (UiTM)  
Bidang: Pengurusan Pelancongan  
Pensyarah/Penyelaras Promosi  
09-6683400  
[jassmin@umt.edu.my](mailto:jassmin@umt.edu.my)



**Puan Nurul Najwa Napatah**

M.Sc. Tourism Planning (UTM), B. Tourism Planning and Hospitality Management (UIAM)

Bidang: Perancangan Pelancongan dan Pengurusan Hospitaliti

Pensyarah

09-6683424

[naiwanapatah@umt.edu.my](mailto:naiwanapatah@umt.edu.my)



**Cik Sofea Cheah Azlan**

M. Sc. Tourism Planning (UTM), B. Management (Tourism) (UMT),

Bidang: Perancangan Pelancongan

Pensyarah

09-6683250

[sofeacheah@umt.edu.my](mailto:sofeacheah@umt.edu.my)



**Dr. Zaliha Zainuddin**

Ph.D. (UiTM), MBA (UiTM), BBA Marketing (Hons.)(UiTM), Dip.Tourism Admin (UiTM)

Bidang: Pengurusan Pelancongan

Pengajar Khas

09-6684541

[zaliha.z@umt.edu.my](mailto:zaliha.z@umt.edu.my)

# PROGRAM SARJANA MUDA PENGURUSAN PELANCONGAN DENGAN KEPUJIAN

Program Sarjana Muda Pengurusan Pelancongan dengan Kepujian (SMPPL dK) menawarkan tempoh pengajian selama 3 tahun yang merangkumi 5 semester biasa, 1 semester pendek dan 1 semester menjalani Latihan Industri. Pelajar mestilah menghabiskan sekurang-kurangnya 120 jam kredit mengikut skema pengajian yang telah disusun atur bagi memudahkan pelajar mengikuti kursus-kursus yang ditawarkan bagi melayakkan pelajar dianugerahkan dengan Ijazah Sarjana Muda Pengurusan Pelancongan dengan Kepujian. Program ini telah mendapat akreditasi penuh dari Agensi Kelayakan Malaysia (MQA). Program ini memfokuskan kepada pengurusan pelancongan di pulau dan pesisir pantai sejajar dengan bidang tujahan UMT dalam ilmu akuatik, maritim dan kelautan. Pelajar akan didedahkan mengenai prinsip pengurusan aktiviti pelancongan dan juga tingkah laku pelancong. Ini akan membantu mereka memahami bagaimana menguruskan destinasi pelancongan dengan cekap dan juga berinteraksi dengan pelancong dengan cara yang profesional.

## OBJEKTIF PROGRAM

- Menyediakan tenaga kerja mahir dalam pengurusan pelancongan.
- Menghasilkan siswazah yang mempunyai karektor dan sikap diri yang positif.
- Menghasilkan siswazah yang mampu mengaplikasi prinsip-prinsip pengurusan di dalam aktiviti pelancongan dan kemahiran kerja yang boleh dipindahkan seperti komunikasi dan penyelesaian masalah.

## PROSPEK KERJAYA

Siswazah Sarjana Muda Pengurusan Pelancongan dengan Kepujian berpotensi menceburi pelbagai kerjaya dalam industri pelancongan antaranya menjadi pengurus pelancongan, pegawai operasi pelancongan, agen pemasaran pelancongan, pengurus acara, pegawai khidmat pelanggan, pensyarah, pengaturcara pelancongan, pengurus eko-pelancongan dan pengurus pemasaran digital pelancongan. Kelayakan yang diperoleh dalam program ini tidak hanya akan memberi mereka asas yang kukuh dalam pengurusan pelancongan, tetapi juga akan melengkapinya dengan kemahiran dan pengetahuan mendalam yang diperlukan untuk menghadapi cabaran dan peluang dalam sektor yang sentiasa berubah dan dinamik ini. Dengan pemahaman yang mendalam tentang strategi pemasaran pelancongan, analisis pasaran, pengurusan operasi, dan komunikasi dengan pelancong, siswazah akan berupaya untuk mencapai kejayaan dalam industri pelancongan yang mengujakan ini

## SYARAT KEMASUKAN

### Syarat Khas Program

- a) Kelayakan Minimum Calon STPM/Matrikulasi/Asasi:
  - i. Mendapat Gred B- (NGMP 2.67) dalam salah satu mata pelajaran berikut di peringkat STPM: Geografi, Ekonomi, Perakaunan atau Pengajian Perniagaan.
  - ii. Kepujian dalam mata pelajaran Matematik di peringkat SPM atau Gred C (NGMP 2.00) dalam Matematik di peringkat STPM/Matrikulasi/Asasi.
  - iii. Lulus dalam mata pelajaran Bahasa Inggeris di peringkat SPM.
- b) Kelayakan Setaraf  
Matrikulasi atau diploma dalam bidang yang sesuai dari institusi yang diiktiraf.

### Syarat Kemasukan Pelajar Antarabangsa

- a) **General Requirements.**
  - i. *Senior High School/Senior Secondary School/ Other Certificates from the government schools (with the period of at least 11 to 12 years of study from primary to higher secondary); OR*
  - ii. *GCE A' Level examination obtained at one sitting, OR*
  - iii. *Any other certificate that is recognized by the Senate of the University as equivalent to the above*

**AND**

**b) Language Requirements.**

- i. Pass the Test of English Language as a Foreign Language (TOEFL) at least 550, OR
- ii. Pass the International English Language Testing System (IELTS) at least 5.5, OR
- iii. Pass the Malaysian University English Test (MUET) at least Band 3

\* Applicants from the country where the official language is English Language must obtain at least credit in English Language Paper at higher secondary school level.

**AND**

**c) Programme's Specific Requirements.**

**JUMLAH KREDIT UNTUK BERGRADUAT**

Jumlah minimum kredit untuk bergraduat ialah **120** jam kredit. Agihan kredit mengikut kategori kursus adalah seperti komponen berikut:

| Kategori                | Kredit/Program    |                   |
|-------------------------|-------------------|-------------------|
|                         | UMT               | Antarabangsa      |
| Kursus Teras Universiti | 14 (11%)          | 12 (10%)          |
| Kursus Teras Program    | 18 (15%)          | 18 (15%)          |
| Pengkhususan            | 60 (49%)          | 60 (49%)          |
| Latihan Industri        | 12 (10%)          | 12 (10%)          |
| Kursus Elektif          | 16 (15%)          | 18 (16%)          |
| <b>JUMLAH</b>           | <b>120 (100%)</b> | <b>120 (100%)</b> |

**KURIKULUM PROGRAM**

**Kursus Teras Universiti (14 atau 12 jam kredit)**

| Kod     | Nama Kursus                     | Kredit | Program   |              |
|---------|---------------------------------|--------|-----------|--------------|
|         |                                 |        | UMT       | Antarabangsa |
| COM3011 | Santuni Komuniti                | 1      | √         |              |
| COM3112 | Seni Komunikasi                 | 2      | √         |              |
|         | Ko-Kurikulum                    | 2      | √         | √            |
| MPU3223 | Asas Keusahawanan               | 3      | √         |              |
| MPU3132 | Penghayatan Etika dan Peradaban | 2      | √         | √            |
| MPU3142 | Falsafah dan Isu Semasa         | 2      | √         |              |
| MPU3352 | Integriti dan Antirasuah        | 2      | √         | √            |
| BBB3023 | Public Speaking                 | 3      |           | √            |
| MPU3143 | Communicative Malay Language    | 3      |           | √            |
|         |                                 |        |           |              |
|         | <b>JUMLAH</b>                   |        | <b>14</b> | <b>12</b>    |

**Kursus Teras Program (18 Jam Kredit)**

| Kod       | Nama Kursus                        | Kredit    |
|-----------|------------------------------------|-----------|
| ACT3013   | Asas Perakaunan Pemiagaan          | 3         |
| ECO3003   | Gayacara Pemikiran Ekonomi         | 3         |
| MGM3033   | Statistik Pemiagaan dan Pengurusan | 3         |
| MGM3323-E | Falsafah Pengurusan                | 3         |
| MGM3293   | Sistem Maklumat Pengurusan         | 3         |
| MGM3043   | Gelagat Organisasi                 | 3         |
|           |                                    |           |
|           | <b>JUMLAH</b>                      | <b>18</b> |



**Kursus Pengkhususan (60 Jam Kredit)**

| Kod     | Nama Kursus   | Kredit    |
|---------|---|-----------|
| TOU4113 | Pengenalan Kepada Pelancongan                                 | 3         |
| TOU4123 | Pemasaran Pelancongan   | 3         |
| TOU4133 | Sistem Penempahan Berkomputer                                 | 3         |
| TOU4143 | Pengurusan Sumber Manusia dalam Pelancongan                   | 3         |
| TOU4153 | Pemasaran Perkhidmatan Pelancongan                            | 3         |
| TOU4213 | Gelagat Pelancong   | 3         |
| TOU4223 | Penyelidikan Pelancongan                                      | 3         |
| TOU4233 | Pengurusan Taman dan Rekreasi                                 | 3         |
| TOU4243 | Pelancongan Antarabangsa                                      | 3         |
| TOU4253 | Geografi Pelancongan  | 3         |
| TOU4263 | Pengurusan Operasi Perjalanan                                 | 3         |
| TOU4273 | Undang-undang Pelancongan dan Hospitaliti                     | 3         |
| TOU4313 | Pelancongan Budaya dan Warisan                                | 3         |
| TOU4323 | Pembangunan Produk Pelancongan                                | 3         |
| TOU4333 | Pengurusan Mesyuarat, Insentif, Konferensi dan Pameran (MICE) | 3         |
| TOU4343 | Perancangan dan Pembangunan Pelancongan Pulau dan Pesisir     | 3         |
| BBB3013 | Academic Writing Skills                                       | 3         |
| BBB3103 | English for Occupational Purposes                             | 3         |
| BBX3013 | Bahasa Moden* I   | 3         |
| BBX3023 | Bahasa Moden II   | 3         |
|         |   |           |
|         | <b>JUMLAH</b>   | <b>60</b> |

**\*Kursus Pilihan Bahasa Moden (6 Jam Kredit)**

**Bagi Kursus Bahasa Moden I & II, pelajar perlu memilih hanya satu jenis bahasa**

| Kod     | Nama Kursus        | Kredit |
|---------|--------------------|--------|
| BBA3013 | Bahasa Arab I      | 3      |
| BBA3023 | Bahasa Arab II     | 3      |
| BBC3013 | Bahasa Mandarin I  | 3      |
| BBC3023 | Bahasa Mandarin II | 3      |
| BBG3013 | Bahasa German I    | 3      |
| BBG3023 | Bahasa German II   | 3      |
| BBJ3013 | Bahasa Jepun I     | 3      |
| BBJ3023 | Bahasa Jepun II    | 3      |
| BBK3013 | Bahasa Korea I     | 3      |
| BBK3023 | Bahasa Korea II    | 3      |
| BBP3013 | Bahasa Perancis I  | 3      |
| BBP3023 | Bahasa Perancis II | 3      |
| BBS3013 | Bahasa Sepanyol I  | 3      |
| BBS3023 | Bahasa Sepanyol II | 3      |

**Latihan Industri (12 Jam Kredit)**

| Kod      | Nama Kursus      | Kredit    |
|----------|------------------|-----------|
| TOU49712 | Latihan Industri | 12        |
|          | <b>JUMLAH</b>    | <b>12</b> |

### **Kursus Elektif (16 atau 18) Jam Kredit**

Bagi pelajar tempatan, mereka perlu memenuhi 16 jam kredit manakala pelajar antarabangsa perlu memenuhi 18 jam kredit. Pelajar dibenarkan untuk mengambil kursus dari mana-mana pusat pengajian. Walau bagaimanapun, pelajar digalakkan untuk mengambil kursus-kursus berikut yang ditawarkan oleh program Sarjana Muda Pengurusan Pelancongan dengan Kepujian.

| <b>Kod</b> | <b>Nama Kursus</b>                                | <b>Kredit</b> |
|------------|---|---------------|
| TOU4012    | Elektif 1: Industri Pelancongan di Malaysia       | 2             |
| TOU4022    | Elektif 2: Pengangkutan Pelancongan               | 2             |
| TOU4983    | Elektif 3: Projek Ilmiah Tahun Akhir I            | 3             |
| TOU4032    | Elektif 4: Pelancongan Rekreasi dan Outdoor       | 2             |
| TOU4993    | Elektif 5: Projek Ilmiah Tahun Akhir II           | 3             |
| TOU4042    | Elektif 6: Pengurusan Kaunter Hadapan             | 2             |
| TOU4052    | Elektif 7: Pengenalan kepada Perkhidmatan Makanan | 2             |
|            |   |               |
|            | <b>JUMLAH</b>                                     | <b>16</b>     |

### **Pengecualian Kursus**

Pelajar yang layak boleh memohon pengecualian bagi kursus dalam senarai di bawah.

| <b>Kod</b> | <b>Nama Kursus</b>            | <b>Kredit</b> |
|------------|-------------------------------|---------------|
| MGM3323-E  | Falsafah Pengurusan           | 3             |
| TOU4113    | Pengenalan Kepada Pelancongan | 3             |
| TOU4123    | Pemasaran Pelancongan         | 3             |
| MGM3293    | Sistem Maklumat Pengurusan    | 3             |
| TOU4133    | Sistem Penempahan Berkomputer | 3             |

\* Subjek yang ingin dipohon perlulah minimum Gred B+

\* Isi kandungan subjek di IPT terdahulu mesti memenuhi syarat 80% persamaan dengan isi subjek yang ditawarkan di UMT (sila mohon silibus di IPT terdahulu dan semak dengan silibus di UMT)

### **OBJEKTIF PEMBELAJARAN PROGRAM (PROGRAM EDUCATIONAL OBJECTIVES – PEO)**

PEO1: Menyediakan graduan terlatih untuk pasaran tenaga kerja dalam bidang Pelancongan dengan pengetahuan yang luas, kemahiran praktikal serta penguasaan kemahiran digital yang selari dengan kehendak industri;

PEO2: Membentuk graduan yang berketerampilan dengan kemahiran komunikasi yang baik, kemahiran interpersonal untuk memimpin organisasi serta berkemampuan menjadi pemimpin organisasi pelancongan yang bertanggungjawab

PEO3: Melahirkan graduan yang mampu mengaplikasikan pengetahuan dan kemahiran kuantitatif untuk penyelesaian masalah dalam bidang pelancongan dengan mengamalkan nilai – nilai dan etika yang baik.

PEO4: Melahirkan graduan yang bercirikan minda usahawan berteraskan pembelajaran sepanjang hayat untuk perkembangan kerjaya dan sendiri.

## **HASIL PEMBELAJARAN PROGRAM**

Pada akhir program, graduan akan dapat:

### **PLO1 – Pengetahuan & Kefahaman**

Menghuraikan prinsip, konsep dan teori dalam bidang pengurusan pelancongan

### **PLO2 – Kemahiran Teknikal/Praktikal/Psikomotor**

Mempamerkan kemahiran melaksanakan fungsi-fungsi pengurusan organisasi dan aktiviti-aktiviti pelancongan

### **PLO3 – Kemahiran Kognitif**

Berkebolehan mengaplikasi pengetahuan untuk menyelesaikan masalah yang berkaitan dalam pengurusan pelancongan

### **PLO4 – Kemahiran Komunikasi**

Menyampaikan idea dengan jelas, berkesan dan yakin secara lisan dan bertulis.

### **PLO5 – Kemahiran Sosial, Kerja Berkumpulan Dan Tanggungjawab/Interpersonal Skills**

Berupaya untuk bekerja secara individu dan berpasukan dalam organisasi.

### **PLO6 – Nilai, Etika, Moral Dan Profesionalisme**

Mengamalkan nilai-nilai etika dalam fungsi-fungsi pengurusan bagi memenuhi tanggungjawab sosial, budaya dan persekitaran.

### **PLO7 – Pembelajaran Sepanjang Hayat Dan Pengurusan Maklumat**

Mengenal pasti keperluan dan mengamalkan pembelajaran sepanjang hayat bagi pembangunan kerjaya.

### **PLO8 – Kemahiran Pengurusan Dan Keusahawanan**

Mengamalkan ciri-ciri keusahawanan untuk pembangunan sendiri.

### **PLO9 – Kepimpinan, Autonomi & Kebertanggungjawaban**

Mempamerkan kemahiran kepimpinan yang berhemah dan dapat menyesuaikan diri untuk memikul tanggungjawab dalam organisasi dan komuniti.

### **PLO10 – Kemahiran Digital**

Mengaplikasikan kemahiran digital di dalam bidang pelancongan dan memproses data berkaitan dengan subjek dalam industri pelancongan

### **PLO11- Kemahiran Numerasi**

Mampu mengaplikasi teknik kuantitatif dalam menyelesaikan masalah.

**SKEMA TEMPATAN**  
**PROGRAM SARJANA MUDA PENGURUSAN PELANCONGAN DENGAN KEPUJIAN**  
**SESI 2023/ 2024**

| KOD                              | KURSUS  | JAM KREDIT | PRA-SYARAT | KOD               | KURSUS                                      | JAM KREDIT | PRA-SYARAT |
|----------------------------------|---|------------|------------|-------------------|---|------------|------------|
| <b>SEMESTER 1</b>                |   |            |            | <b>SEMESTER 2</b> |   |            |            |
| MPU3223                          | Asas Keusahawanan   | 3 (3+0)    |            | MPU3352           | Integriti dan Antirasuah                    | 2 (2+0)    |            |
| COM3112                          | Seni Komunikasi   | 2(2+0)     |            | MPU3132           | Penghayatan Etika dan Peradaban             | 2 (2+0)    |            |
| CCM3011                          | Santuni Komuniti  | 1(0+1)     |            | MPU3142           | Falsafah dan Isu Semasa                     | 2 (2+0)    |            |
| ECO3003                          | Gayacara Pemikiran Ekonomi                                    | 3 (3+0)    |            | BBX3XX01          | Bahasa Moden 1                              | 3 (3+0)    |            |
| MGM3033                          | Statistik Perniagaan dan Pengurusan                           | 3 (3+0)    |            | MGM3043           | Gelagat Organisasi                          | 3 (3+0)    |            |
| MGM3323-E                        | Falsafah Pengurusan   | 3 (3+0)    |            | TOU4123           | Pemasaran Pelancongan                       | 3 (3+0)    |            |
| TOU4113                          | Pengenalan kepada Pelancongan                                 | 3 (3+0)    |            | MGM3293           | Sistem Maklumat Pengurusan                  | 3 (3+0)    |            |
| CCCXXX                           | Ko-Kurikulum  | 2 (0+2)    |            |                   | Elektif 1                                   | 2          |            |
| <b>JUMLAH</b>                    |   | <b>20</b>  |            | <b>JUMLAH</b>     |   | <b>20</b>  |            |
| <b>SEMESTER PENDEK</b>           |   |            |            |                   |   |            |            |
| TOU4133                          | Sistem Penempahan Berkomputer                                 | 3 (3+0)    |            |                   |   |            |            |
| TOU4143                          | Pengurusan Sumber Manusia dalam Pelancongan                   | 3 (3+0)    |            |                   |   |            |            |
| TOU4153                          | Pemasaran Perkhidmatan Pelancongan                            | 3 (3+0)    |            |                   |   |            |            |
| <b>JUMLAH</b>                    |   | <b>9</b>   |            |                   |   |            |            |
| <b>SEMESTER 3</b>                |   |            |            | <b>SEMESTER 4</b> |   |            |            |
| BBX3XX02                         | Bahasa Moden II   | 3 (3+0)    | BM I       | BBB3033           | English for Occupational Purposes           | 3 (3+0)    |            |
| TOU4223                          | Penyelidikan Pelancongan                                      | 3 (3+0)    |            | TOU4243           | Pelancongan Antarabangsa                    | 3 (3+0)    |            |
| TOU4233                          | Pengurusan Taman dan Rekreasi                                 | 3 (3+0)    |            | TOU4253           | Geografi Pelancongan                        | 3 (3+0)    |            |
| ACT3013                          | Asas Perakaunan Perniagaan                                    | 3 (3+0)    |            | TOU4263           | Pengurusan Operasi Perjalanan               | 3 (3+0)    |            |
| TOU4213                          | Gelagat Pelancong   | 3 (3+0)    |            | TOU4273           | Undang - Undang Pelancongan dan Hospitaliti | 3 (3+0)    |            |
| BBB3013                          | Academic Writing Skills                                       | 3 (3+0)    |            | TOU4983           | PITA 1 / Elective 3                         | 3 (0+3) /  |            |
|                                  | Elektif 2   | 2          |            |                   | Elective 4                                  | 2          |            |
| <b>JUMLAH</b>                    |   | <b>20</b>  |            | <b>JUMLAH</b>     |   | <b>20</b>  |            |
| <b>SEMESTER 5</b>                |   |            |            | <b>SEMESTER 6</b> |   |            |            |
| TOU4313                          | Pelancongan Budaya dan Warisan                                | 3 (3+0)    |            | TOU49712          | Latihan Industri                            | 12 (0+12)  |            |
| TOU4323                          | Pembangunan Produk Pelancongan                                | 3 (3+0)    |            |                   |   |            |            |
| TOU4333                          | Pengurusan Mesyuarat, Insentif, Konferensi dan Pameran (MICE) | 3 (3+0)    |            |                   |   |            |            |
| TOU4343                          | Perancangan dan Pembangunan Pulau dan Pesisir                 | 3 (3+0)    |            |                   |   |            |            |
| TOU4993                          | PITA II / Elektif 5   | 3 (0+3)    |            |                   |   |            |            |
|                                  | Elektif 6   | 2          |            |                   |   |            |            |
|                                  | Elektif 7   | 2          |            |                   |   |            |            |
| <b>JUMLAH</b>                    |   | <b>19</b>  |            | <b>JUMLAH</b>     |   | <b>12</b>  |            |
| <b>JUMLAH KREDIT KESELURUHAN</b> |   |            |            |                   |   | <b>120</b> |            |

Nota:

1. Pelajar wajib mengikuti **Program Survival dan Keselamatan Air** sebagai **syarat bergraduati**.
2. Jumlah jam kredit kursus elektif yang perlu diambil oleh pelajar dalam program pengajian adalah tertakluk kepada **jumlah jam kredit** elektif yang ditetapkan oleh program pengajian tersebut untuk memenuhi kelayakan bergraduati dan tidak tertakluk kepada **bilangan** kursus elektif yang diambil.
3. Senarai kursus elektif yang boleh diambil oleh pelajar dalam program pengajian adalah merujuk kepada penawaran kursus yang tertera dalam buku panduan program pengajian fakulti tersebut dan juga fakulti lain.



**INTERNATIONAL SCHEME**  
**BACHELOR OF TOURISM MANAGEMENT WITH HONOURS**  
**SESSION 2023/ 2024**

| CODE                      | COURSE  | CREDIT HOURS | PRE-REQUISITE     | CODE              | COURSE                                 | CREDIT HOURS | PRE-REQUISITE |
|---------------------------|---|--------------|-------------------|-------------------|--|--------------|---------------|
| <b>SEMESTER 1</b>         |   |              |                   | <b>SEMESTER 2</b> |  |              |               |
| MPU3143                   | Communicative Malay Language                                    | 3 (3+0)      |                   | MPU3352           | Integrity and Anti-Corruption          | 2(2+0)       |               |
| BBB3013                   | Academic Writing Skills   | 3 (3+0)      |                   | BBX3XX01          | Modern Language 1                      | 3 (3+0)      |               |
| ECO3003                   | Economic Way of Thinking  | 3 (3+0)      |                   | MGM3043           | Organisation Behavior                  | 3 (3+0)      |               |
| MGM3033                   | Business and Economic Statistics                                | 3 (3+0)      |                   | TOU4123           | Tourism Marketing                      | 3 (3+0)      |               |
| MGM3102-E                 | Management Philosophy   | 3 (3+0)      |                   | MGM3293           | Management Information System          | 3 (3+0)      |               |
| TOU4113                   | Introduction to Tourism   | 3 (3+0)      |                   | MPU3132           | Appreciation of Ethics & Civilizations | 2 (2+0)      |               |
| CCXXX                     | Co-curriculum   | 2 (0+2)      |                   | BBB3023           | Public Speaking                        | 3 (3+0)      |               |
|                           |   |              |                   |                   | Elective 1                             | 1            |               |
| <b>TOTAL</b>              |   | <b>20</b>    |                   | <b>TOTAL</b>      |  | <b>20</b>    |               |
| <b>SHORT SEMESTER</b>     |   |              |                   |                   |  |              |               |
| TOU4133                   | Computer Reservation System                                     | 3 (3+0)      |                   |                   |  |              |               |
| TOU4143                   | Human Resources Management in Tourism                           | 3 (3+0)      |                   |                   |  |              |               |
| TOU4153                   | Tourism Services Marketing                                      | 3 (3+0)      |                   |                   |  |              |               |
| <b>TOTAL</b>              |   | <b>9</b>     |                   |                   |  |              |               |
| <b>SEMESTER 3</b>         |   |              |                   | <b>SEMESTER 4</b> |  |              |               |
| BBX3XX02                  | Modern Language II  | 3 (3+0)      | Modern Language I | BBB3033           | English for Occupational Purposes      | 3 (3+0)      |               |
| TOU4223                   | Tourism Research  | 3 (3+0)      |                   | TOU4243           | International Tourism                  | 3 (3+0)      |               |
| TOU4233                   | Recreational and Park Management                                | 3 (3+0)      |                   | TOU4253           | Tourism Geography                      | 3 (3+0)      |               |
| ACT3013                   | Business Accounting   | 3 (3+0)      |                   | TOU4263           | Travel Operation Management            | 3 (3+0)      |               |
| TOU4213                   | Tourism Behavior  | 3 (3+0)      |                   | TOU4273           | Law of Tourism and Hospitality         | 3 (3+0)      |               |
|                           | Elective 2  | 2            |                   | TOU4983           | Final Year Project 1 / Elective 3      | 3 (0+3) /    |               |
|                           |   |              |                   |                   | Elective 4                             | 2            |               |
| <b>TOTAL</b>              |   | <b>20</b>    |                   | <b>TOTAL</b>      |  | <b>20</b>    |               |
| <b>SEMESTER 5</b>         |   |              |                   | <b>SEMESTER 6</b> |  |              |               |
| TOU4343                   | Island and Peripheral Tourism Planning                          | 3(3+0)       |                   | TOU49712          | Industrial Training                    | 12 (0+12)    |               |
| TOU4313                   | Heritage and Cultural Tourism                                   | 3(3+0)       |                   |                   |  |              |               |
| TOU4323                   | Tourism Product Development                                     | 3(3+0)       |                   |                   |  |              |               |
| TOU4333                   | Meeting, Incentive, Conference and Exhibition (MICE) Management | 3(3+0)       |                   |                   |  |              |               |
| TOU 4993                  | Final Year Project II / Elective 5                              | 3(0+3) /     |                   |                   |  |              |               |
|                           | Elective 6  | 2            |                   |                   |  |              |               |
|                           | Elective 7  | 2            |                   |                   |  |              |               |
| <b>TOTAL</b>              |   | <b>19</b>    |                   | <b>TOTAL</b>      |  | <b>12</b>    |               |
| <b>TOTAL CREDIT HOURS</b> |   |              |                   |                   |  | <b>120</b>   |               |

Note:

- Students are required to undertake the **Survival and Water Safety Program** as a **condition to graduate**.
- The number of elective course credit hours that must be taken by students in the program of study is subject to the **number of elective credit hours** set by the program of study to meet graduate qualifications and is not subject to the **number** of elective courses taken.
- The list of elective courses that can be taken by students in the program of study refers to the course offerings listed in the handbook of the study program of the faculty and other faculties.

## **SINOPSIS KURSUS PENGKHUSUSAN**

### **TOU4113 Pengenalan Kepada Pelancongan**

Jam Kredit : 3 (3+0)

Prasyarat : Tiada

Kursus ini memberi pemahaman tentang aplikasi teori pengurusan pelancongan yang telah digunakan organisasi pelancongan; konsep pengurusan pelancongan dalam persekitaran perniagaan moden, gelagat dan keputusan memilih perkhidmatan oleh pengguna, keputusan dan strategi-strategi pelancongan seperti strategi perkhidmatan, dasar promosi pakej pelancongan. Perancangan, pelaksanaan dan kawalan program pengurusan pelancongan. Menilai teknik-teknik utama untuk mengumpul maklumat yang menentukan objektif dan dasar korporat.

### **TOU4123 Pemasaran Pelancongan**

Jam Kredit : 3 (3+0)

Prasyarat : Tiada

Pemasaran pelancongan merupakan kursus yang berteraskan pendekatan praktikal dan pengurusan dalam pemasaran mengikut perspektif industri pelancongan dan hospitaliti. Ianya mendedahkan para pelajar kepada elemen persekitaran dan strategi campuran pemasaran di dalam pembuatan keputusan untuk memastikan objektif dan sumber-sumber yang dimiliki oleh syarikat dioptimumkan selari dengan keperluan dan peluang yang ada di pasaran global.

### **TOU4213 Gelagat Pelancong**

Jam Kredit : 3 (3+0)

Prasyarat : Tiada

Kursus ini telah dirangka untuk memberi pemahaman memahami prinsip-prinsip utama kelakuan pelancong dan aplikasi dalam aktiviti operasi pelancongan, destinasi pelancongan, hospitaliti, tarikan pelawat, peruncitan perjalanan dan pengangkutan. Topik-topik merangkumi sejarah dan konsep kelakuan pelancong, pilihan destinasi dan produk pelancongan, proses pembuatan keputusan, penyelidikan pelancongan, pelancongan pakej, kelakuan pencarian maklumat pelancongan, pembentukan jangkaan pelancongan dan isu-isu semasa dalam industri pelancongan.

### **TOU4223 Penyelidikan Pelancongan**

Jam Kredit : 3 (3+0)

Prasyarat : Tiada

Kursus ini mendedahkan para pelajar kepada alat dan kaedah untuk menghasilkan penyelidikan yang baik. Ianya meliputi aplikasi kaedah untuk penyelidikan kuantitatif dan juga kualitatif. Di samping itu, kursus ini juga memberikan gambaran kepada pelajar tentang penyelidikan dalam industri pelancongan melalui contoh-contoh yang disediakan. Secara tidak langsung, ianya memberi inspirasi kepada para pelajar untuk membangunkan idea bagi melaksanakan projek penyelidikan yang berjaya mengikut kaedah yang betul.

### **TOU4233 Pengurusan Taman dan Rekreasi**

Jam Kredit : 3 (3+0)

Prasyarat : Tiada

Kursus ini telah dirangka untuk memberi kefahaman ke atas prosedur pengurusan dan pentadbiran yang perlu untuk mengoperasi dan menguruskan program rekreasi dan kemudahan taman. Peranan interpretasi persekitaran dalam pengurusan sumber taman dan rekreasi, masalah-masalah yang biasa dihadapi serta trend yang terkini di dalam pengurusan taman dan rekreasi.

### **TOU4243 Pelancongan Antarabangsa**

Jam Kredit : 3 (3+0)

Prasyarat : Tiada

Pendedahan kepada pelajar mengenai pelbagai aspek pelancongan antarabangsa. Analisis yang sistematik ke atas faktor-faktor persekitaran yang mempengaruhi corak pengurusan pelancongan antarabangsa. Ia menekankan aspek pelancongan komuniti, impak pelancongan, pelancongan dan pengangkutan. Kursus ini juga menitikberatkan penyelarasan fungsi pelancongan antarabangsa dengan sumber-sumber asas negara.

**TOU4343 Perancangan dan Pembangunan Pelancongan Pulau dan Pesisir**

Jam Kredit : 3 (3+0)

Prasyarat : Tiada

Kursus ini memberikan satu pendekatan kepada proses perancangan dan pembangunan pelancongan khususnya pulau dan pesisir yang komprehensif dan praktikal. Proses perancangan dan pembangunan tersebut perlu memenuhi keperluan para pelancong, komuniti tuan rumah, kerajaan, pertubuhan bukan kerajaan dan sektor swasta. Isu-isu utama yang diliputi termasuk persekitaran fizikal, kapasiti, penyertaan komuniti dan kepelbagaian budaya. Kursus ini akan menjelaskan impak yang dijana oleh perancangan dan pembangunan industri pelancongan dari segi ekonomi, sosial dan persekitaran.

**TOU4313 Pelancongan Budaya dan Warisan**

Jam Kredit : 3 (3+0)

Prasyarat : Tiada

Kursus ini memberi pengetahuan berkaitan aspek-aspek pengurusan pelancongan budaya dan warisan. Topik-topik merangkumi pengenalan kepada konsep pelancongan budaya dan warisan, cabaran-cabaran dalam usaha mengekalkan pelancongan budaya, gelagat pelancongan budaya, penilaian, pengauditan dan perancangan, strategi pemasaran budaya dan warisan; dan isu-isu semasa dalam pengurusan aset budaya dan warisan.

**TOU4153 Pemasaran Perkhidmatan Pelancongan**

Jam Kredit : 3 (3+0)

Prasyarat : Tiada

Kursus ini memperkenalkan konsep dan rangka kerja pemasaran perkhidmatan dalam industri pelancongan. Tumpuan kursus ini adalah untuk mendedahkan pelajar pelancongan kepada pelbagai perkhidmatan perniagaan dan isu-isu kontemporari yang mencabar dan perlu ditangani secara berbeza daripada isu-isu pemasaran tradisional. Isu-isu kontemporari tidak memberi tumpuan kepada isu-isu tempatan, tetapi juga kepada isu-isu antarabangsa pemasaran perkhidmatan. Di samping itu, kursus ini juga memberi tumpuan kepada pembangunan hubungan yang kukuh antara pelanggan melalui penyampaian perkhidmatan yang berkualiti berdasarkan pengetahuan yang mantap untuk memastikan pelaksanaan strategi untuk mencapai perkhidmatan yang berdaya saing dalam kelebihan industri yang berdaya saing.

**TOU4323 Pembangunan Produk Pelancongan**

Jam Kredit : 3 (3+0)

Prasyarat : Tiada

Kursus ini memperkenalkan prinsip asas perancangan dalam pembangunan pelancongan dan menekankan teori-teori sistem pemasaran dalam pelancongan. Perbincangan akan merangkumi perletakan produk pelancongan, proses pembangunan pelancongan, prinsip asas dalam pelancongan serta strategi pembangunan pelancongan di peringkat mikro dan makro. Selain daripada itu, ia turut membincangkan tentang gelagat pengguna, imej dan kesan pelancongan, trend semasa serta halatuju bidang pelancongan.

**TOU4333 Pengurusan Mesyuarat, Insentif, Konferens dan Pameran (MICE)**

Jam Kredit : 3 (3+0)

Prasyarat : Tiada

Kursus ini memberi pendedahan kepada pelajar terhadap pelbagai aspek perancangan mesyuarat, insentif, konferens dan pameran untuk industri pelancongan. Kursus ini turut menekankan kepentingan merancang tempat, penajaan, penganjur, jenis pameran, majlis khas, makanan dan minuman, perancangan program dan seminar. Kursus ini juga menitikberatkan isu-isu perundangan, teknologi dan isu-isu antarabangsa industri pelancongan.

**TOU4253 Geografi Pelancongan**

Jam Kredit : 3 (3+0)

Prasyarat : Tiada

Kursus ini membincangkan hubungan di antara geografi yang merupakan ilmu berkaitan alam dengan konsep pelancongan. Kursus ini meliputi tentang definisi dan kepentingan geografi pelancongan, hubungan pelancongan dan geografi, sumber geografi dunia bagi pelancongan, motivasi perjalanan, pola umum pelancongan dunia, corak pelancongan berdasarkan kedudukan geografi serta pelancongan minat tertentu (special interest tourism). Geografi pelancongan menumpukan lebih pada penggunaan pengetahuan geografi untuk perjalanan.

**TOU4263 Pengurusan Operasi Perjalanan**

Jam Kredit : 3 (3+0)

Prasyarat : Tiada

Kursus ini akan membincangkan peranan strategi pengurusan operasi perjalanan dan bagaimana ianya bertindakbalas dengan fungsi-fungsi dalam organisasi pelancongan. Kursus ini juga menekankan peranan, fungsi, masalah dan isu-isu seorang pengurus operasi pelancongan dan pengembaraan. Isu berkaitan perkhidmatan pelanggan dan teknologi turut dibincangkan dalam pengendalian operasi pelancongan dan pengembaraan

**TOU4133 Sistem Penempahan Berkomputer**

Jam Kredit : 3 (3+0)

Prasyarat : Tiada

Kursus ini memperkenalkan fungsi sistem tempahan tiket perjalanan yang ditawarkan oleh syarikat penerbangan, hotel, sewa kereta dan insurans perjalanan. Kursus ini membolehkan pelajar untuk memahami fungsi, kepentingan dan penggunaan sistem GALILEO sebagai medium penempahan perjalanan atas talian yang digunapakai dalam industri pelancongan. Di samping itu, kursus ini juga memberikan nilai tambah kepada pelajar untuk mempelajari teknik-teknik untuk membuat tempahan lengkap dan sekaligus meningkatkan peluang kerjaya pelajar dalam industri pengembaraan dan pelancongan.

**TOU4143 Pengurusan Sumber Manusia dalam Pelancongan**

Jam Kredit : 3 (3+0)

Prasyarat : Tiada

Kursus ini memberi penekanan kepada konsep pengantara-muka antara pengurus sumber manusia dan pengurus lain dalam melaksanakan aktiviti-aktiviti pengurusan sumber manusia seperti perancangan gunatenaga, pengambilan pekerja, pemilihan, latihan dan pembangunan, pemberian ganjaran, dan hubungan majikan-pekerja dalam industri pelancongan. Ia menumpukan kepada teknik serta kaedah meningkatkan keberkesanan organisasi pelancongan melalui amalan-amalan pengurusan sumber manusia yang betul.

**TOU4273 Undang-Undang Pelancongan dan Hospitaliti**

Jam Kredit : 3 (3+0)

Prasyarat : Tiada

Fokus utama adalah kepada semua prinsip undang-undang yang ada kaitan dengan penubuhan syarikat dan pengurusan pelancongan dan hospitaliti. Pendedahan mengenai asas undang-undang bagi setiap urusan perniagaan lazim dilakukan dari aspek tanggungjawab dan haknya terhadap orang lain yang berurusan dengannya, perlindungan pengguna, pengurusan perniagaan dan perjalanan (travel) sektor hospitaliti.

**TOU49712 Latihan Industri**

Jam Kredit : 12 (0+12)

Prasyarat : Tiada

Kursus pelengkap untuk mendedahkan pelajar kepada pengalaman kerja. Tumpuan kepada perancangan dan aplikasi kemahiran pengurusan sesuai dengan bidang major yang dipilih. Latihan Industri akan dijalankan dalam organisasi di bawah penyeliaan pensyarah dan penyelia industri yang dilantik.



**TOU4983 Projek Ilmiah Tahun Akhir I**

Jam Kredit : 3 (0+3)

Prasyarat : Tiada

Kursus ini merangkumi aspek-aspek penting dalam penyelidikan seperti perumusan masalah, hipotesis dan objektif kajian. Pengulasan karya dan kepentingan kajian serta sumbangan jangkaan hasil kajian kepada pengurusan.

**TOU4993 Projek Ilmiah Tahun Akhir II**

Jam Kredit : 3 (0+3)

Prasyarat : Tiada

Pelajar berpeluang menjalankan kajian lapangan yang berkaitan dalam bidang mereka. Penekanan akan diberikan terhadap kaedah penganalisan data dan pembentangan penemuan kajian.

**SINOPSIS PENAWARAN KURSUS ELEKTIF PROGRAM****TOU4012-E Elektif 1: Tourism Industry in Malaysia**

Jam Kredit : 2 (2+0)

This course is designed for the student to understand the scenarion of Tourism industry in Malaysia. This course explain the structure of the tourism industry in Malaysia with collaboration and partnership between the government and the private sector.

**TOU4022 Elektif 2: Tourism Transportation**

Jam Kredit : 2 (2+0)

To understand the relationship between the transportation and tourism industry. The course explains the importance of transportation, the category of tourism transportation and how transport in shaprex tourist activities and destination management with a focus on how to manage some of these interactions and the wider implication resulting from processes such as globalization.

**TOU4032 Elektif 4: Outdoor Recreational**

Tourism

Jam Kredit : 2(2+0)

The course design to understand the terrestrial-based recreation and water-based recreation activities with the tourism industry. The course explains the knowledge and concept of recreational activities in the tourism industry. The course highlights the importance to evaluate the risk of activities and comply with the safety requirement.\

**TOU4042 Elektif 6: Front Office Management**

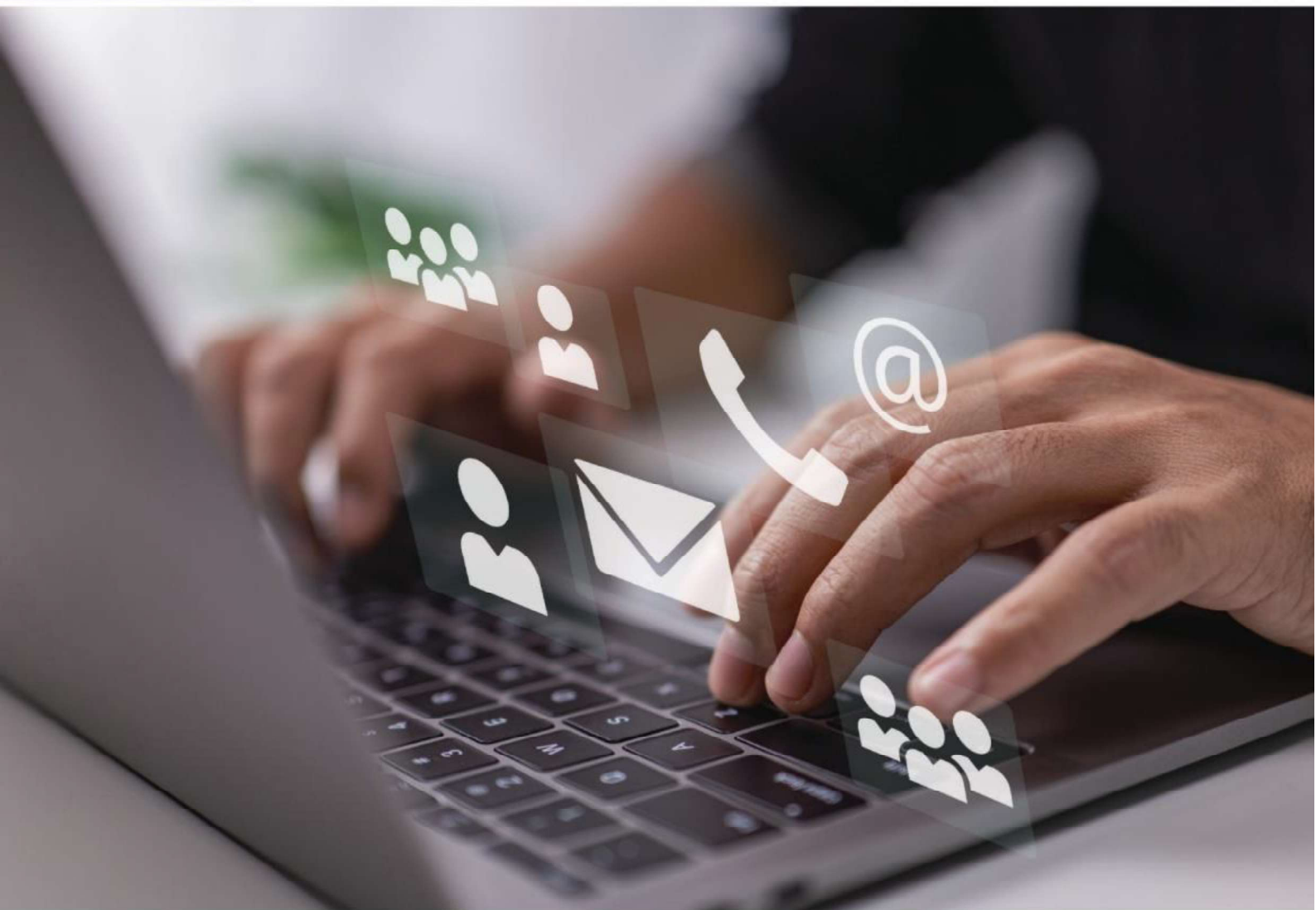
Jam Kredit : 2 (2+0)

To understand the role of Front office Management in the lodging industry. The course includes reservation process, front desk, guest services and human resource deployment issues specific to Front office operation management.

**TOU4052 Elektif 7: Intro to Foodservice Management**

Jam Kredit : 2 (2+0)

This course is desgined for the student to understand the basic knowledge of food services as part of the service segment in the tourism industry. The course explains the fundamental concept, defination and operation of food service, food service organization, food safety, physical function and food service organization.



**Fakulti Perniagaan, Ekonomi Dan Pembangunan Sosial  
Universiti Malaysia Terengganu**

21030 Kuala Nerus, Terengganu, Malaysia



**+609 668 4149**



**[fbesd@umt.edu.my](mailto:fbesd@umt.edu.my)**



**fbesd.umt.edu.my**



**[www.facebook.com/OfficialFBESD](http://www.facebook.com/OfficialFBESD)**